Política de Privacidade e Proteção de Dados Pré-Reserva

Leia atentamente estes Termos e Condições, pois estas condições incorporam a base em que são aceites as pré-reservas para o **Casulo das Memórias Residência de Estudantes Unipessoal, Lda.**

Ao usar este Site, concorda em ficar vinculado por estes termos e condições.

Todas as pré-reservas no site do Casulo, estão sujeitas a esta Política de Privacidade e Proteção de Dados.

Ao preencher o formulário e submeter o pedido de pré-reserva, concorda com o tratamento dos seus dados pessoais.

- O Casulo reserva-se no direito de alterar os Termos e Condições, com ou sem aviso prévio.
- Para os residentes que não tenham idade igual a 18 anos ou superior, a pré-reserva deve ser submetida em nome dos seus representantes legais.
- Cada utilizador do site é responsável pelos seus dados que são submetidos no site e por manter a confidencialidade dos seus dados, sendo responsável por toda a atividade enquanto submete o pedido de pré-reserva.
- Após o envio da pré-reserva os dados pessoais serão tratados em conformidade com a presente política de privacidade.
- As condições oferecidas em tarifas de alojamento não são acumuláveis com outras condições e ofertas em vigor, não se aplicando a reservas passadas e exclusivas a reservas diretas provenientes dos websites da marca.

Como é do conhecimento público, o novo Regulamento Geral de Proteção de Dados é aplicável desde 25 de maio em todos os Estados-Membros da União Europeia.

O Casulo valoriza e atribui a máxima importância à confiança que deposita em nós e garantimos que os seus dados pessoais se encontram em segurança e são processados com total privacidade. Privacidade, confidencialidade e transparência são três elementos fulcrais na relação de confiança que estabelecemos com os nossos Clientes.

O tratamento dos seus dados pessoais permite, entre outras finalidades, o desenvolvimento e a comercialização direta dos produtos e serviços que acreditamos serem os mais adequados ao perfil e necessidades de cada Cliente.

A presente Política de Privacidade estabelece a forma como **O Casulo** utiliza os dados pessoais dos seus clientes e dos seus potenciais clientes e é composta pelas seguintes secções:

1. Quem é responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais?

Casulo das Memórias Residência de Estudantes Unipessoal, Lda., sediada na Rua do Pinhalzinho, 79 C, 2415-533 Leiria.

2. Descrição e âmbito do tratamento de dados

Na medida em que um formulário de pré-reserva é fornecido no nosso website, este pode ser utilizado para estabelecer contacto eletronicamente ou telefonicamente. Caso um utilizador nos contacte através de email, os dados inseridos no modelo de entrada serão transferidos por nós e armazenados.

3. Base legal para tratamento de dados

A base legal para o tratamento dos dados é a celebração de um contrato de alojamento com o hóspede. Os dados transmitidos serão armazenados no nosso software e utilizados para celebrar o contrato. Caso não exista uma relação contratual, os dados serão eliminados ao fim de um ano, no final do ano.

4. Objetivo do tratamento de dados

Apenas tratamos dados pessoais retirados do formulário de pré-reserva com o propósito de estabelecer contacto. Se formos contactados por e-mail, também temos um interesse legítimo necessário para tratar os dados. Outros dados pessoais tratados durante o processo de submissão servem para prevenir a utilização indevida do formulário de contacto e para garantir a segurança dos nossos sistemas informáticos.

5. Duração do armazenamento

Os dados são eliminados assim que não sejam mais necessários para alcançar a finalidade para a qual foram recolhidos. A correspondência termina quando pode ser inferido das circunstâncias que o assunto em questão foi resolvido de forma conclusiva. Se o contacto for feito com base numa relação pré-contratual (oferta ou pedido de reserva), os dados transmitidos serão armazenados adicionalmente no nosso software e utilizados para a execução de contratos. Caso não surja qualquer relação contratual, os dados serão eliminados após o período de um ano a partir do final do ano.

6. Pedido de acesso aos dados pessoais, retificação ou eliminação

O inquiridor (titular dos dados) pode revogar o seu consentimento para o tratamento de dados pessoais a qualquer momento. Para esse fim, poderá enviar o seu pedido através do formulário disponível no seguinte link: <https://casulo.pt/alteracao-revogacao-de-consentimento>.

Os dados pessoais são tratados exclusivamente com o objetivo de cumprir o serviço solicitado e para proteger os nossos próprios interesses comerciais legítimos de acordo com o art.º 6 (1) f) do RGPD.

7. Dados e categorias de dados recolhidos pelo site do Casulo:

A fim de cumprir as finalidades listadas, os dados pessoais são recolhidos, tratados e utilizados para as seguintes categorias: Dados do hóspede (especificamente identificação, estado civil, dados de endereço, dados de contacto, dados de reserva, solicitações dos hóspedes, dados de faturação) Outros dados do cliente (especificamente documentos comprovativos de morada e matrícula escolar).

8. Destinatários a quem os dados podem ser divulgados

Os dados podem ser comunicados aos destinatários subsequentes: Órgãos públicos que recebem dados com base em regulamentações legais (por exemplo, forças policiais,

autoridades públicas) Outros organismos externos (por exemplo, contabilidade, instituições de software e tecnologia, crédito, empresas, desde que os titulares dos dados tenham dado o seu consentimento por escrito ou que a transmissão seja permitida para interesses legítimos superiores).

9. Finalidade do tratamento de dados

A principal finalidade da recolha, tratamento ou utilização de dados pessoais é a administração, cuidado, segurança e hospitalidade dos hóspedes no âmbito do contrato de alojamento, de acordo com o art.º 6(1) b) do RGPD.

Caso esteja insatisfeito com a nossa utilização dos seus dados pessoais ou com a nossa resposta após o exercício de algum destes direitos, tem o direito de apresentar reclamação junto da sua autoridade de controlo (Comissão Nacional de Proteção de Dados – CNPD | Rua de São Bento, n.º 148, 3º, 1200-821 Lisboa | Tel: 351 213928400 | Fax: +351 213976832 | e-mail: geral@cnpd.pt).

PRÉ-RESERVAS ONLINE ATRAVÉS DO WEBSITE

1. Descrição e âmbito do tratamento de dados

O nosso website fornece aos seus utilizadores a possibilidade de estes fazerem pré-reservas de apartamentos ou marcações para as instalações do Casulo. Caso um utilizador nos contacte através de email ou preencha o formulário de pré-reserva, os dados inseridos no modelo de entrada serão transferidos para o respetivo estabelecimento e depois armazenados. Esses dados incluem: data pretendida do check-in, n.º meses duração, tipo de alojamento pretendido, nome, estado civil, sexo, naturalidade, nacionalidade, data de nascimento, NIF, morada, email e documentos comprovativos de morada e matrícula escolar.

O sistema de pré-reservas online envia o pedido para o software próprio do Casulo.

2. Base legal para tratamento de dados

O nosso legítimo interesse no tratamento de dados constitui a base legal para o tratamento de dados pessoais utilizando cookies, que são tecnicamente necessários. A prestação do consentimento do utilizador para esta finalidade específica constitui a base legal para o tratamento de dados pessoais através de cookies baseados em análise

3. Objetivo do tratamento de dados

Os cookies tecnicamente necessários são utilizados para simplificar o uso do website pelos utilizadores. Algumas das funções do nosso website não podem ser disponibilizadas sem a utilização de cookies. Esses serviços exigem que o navegador seja reconhecido novamente após uma mudança de página. Os dados do utilizador recolhidos através de cookies tecnicamente necessários não serão utilizados para criar perfis de utilizador. Os cookies de análise são utilizados para melhorar a qualidade do nosso website e do seu conteúdo. Esses cookies permitem-nos aprender como o website é utilizado para que possamos melhorar continuamente a nossa oferta.

4. Duração do armazenamento, opção para oposição e eliminação

Os cookies são armazenados no computador do utilizador, que os transmitirá ao nosso website. Isso conceder-lhe-á, enquanto utilizador, controlo total sobre a utilização de cookies. Pode desativar ou restringir a transmissão de cookies alterando as configurações do seu navegador de Internet. Os cookies anteriormente armazenados podem, a qualquer momento, ser apagados. Os cookies também podem ser apagados automaticamente. Caso os cookies sejam desativados para o nosso website, alguns recursos do nosso website podem não estar mais disponíveis. Também é possível usufruir das nossas ofertas sem cookies ou scripts. Pode desativar o armazenamento de cookies e scripts no seu navegador, pode restringir os cookies e scripts em determinados websites ou pode configurar o seu navegador para que seja notificado sempre que um cookie for ativado. Pode, a qualquer momento, apagar cookies do disco rígido do seu computador. Pode instalar um complemento no seu navegador para bloquear scripts. Se cookies de terceiros forem, para si, uma preocupação, pode desativar apenas estes cookies e ainda ativar os cookies que permitem que o nosso website funcione corretamente. Contudo, estas alterações podem afetar a forma como o website é exibido ou limitar a sua funcionalidade. A seguir, fornecemos mais informações sobre os cookies utilizados no nosso website. Estes cookies permitem-nos personalizar os recursos e o conteúdo do website à sua medida, armazenando as suas preferências.

Termo de Responsabilidade

Ao utilizar o site do Casulo, garante que não o utilizará para quaisquer efeitos ilícitos ou proibidos pelos presentes termos, condições e advertências. É proibido publicar ou transferir qualquer material ilícito, ameaçador, calunioso, difamatório, obsceno, escandaloso, inflamatório, pornográfico ou profano ou qualquer material que possa constituir ou encorajar comportamentos que sejam considerados como uma ofensa criminal, que origine responsabilidade civil ou que de alguma forma infrinjam qualquer lei. O Casulo irá colaborar totalmente com todas as autoridades responsáveis pela aplicação da lei ou ordens judiciais que solicitem ou nomeiem o Casulo para divulgar a identidade de qualquer indivíduo que publique tais informações ou materiais.

Limitação da Responsabilidade

Não obstante, qualquer informação contrária contida nos presentes Termos e Condições, o Casulo não será responsabilizada por danos indirectos, prejuízos decorrentes de danos subsequentes ou circunstâncias especiais, incluindo, mas não limitado, a perda de receitas, perda de lucros, perda de utilização, perda de oportunidades, que se manifestem devido à execução ou não execução das obrigações sob os presentes Termos e Condições.

Links para Terceiros

O Casulo não controla qualquer sítio da Internet de terceiros e, como tal, não se responsabiliza pelo conteúdo associado a um link ou por links presentes em sítios da internet de terceiros direcionados de links.

Legislação Aplicável e Foro Competente

Os serviços descritos e disponibilizados no site do Casulo são disponibilizados para a instalação sediada em Leiria, pelo que, elege como Foro Competente Leiria – Portugal.